

# DENSITRACE OY

## Toimitusehdot

22.4.2013

### Hinnat ovat nettohintoja (euro) ilman arvonlisäveroa (alv 0%)

Hinnat ovat sitoumuksetta vapaasti varastossamme Helsinki. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

Maksuehto on 14 päivää netto, yliaikakorko 10 %.

Suoritukset pyydämme lähettämään tilillemme:

Nordea FI98 1583 3000 0202 94 tai Danske Bank FI59 8000 1001 6155 91

Tilaukset toimitetaan ovelta-ovelle periaatteella omalla jakeluautolla,

DPD -autorahdina tai postitse 19,00 euron toimitusmaksulla / lähetys (alv 0%)

Jälkitoimituksista ja noudoista ei toimitusmaksuja peritä.

Tilaaajan pyynnöstä toimitetut kiito-, lento- tai pikalähetysten aiheuttamat lisäkulut veloitetaan aina erikseen.

Koneiden, laitteiden ja kalusteiden asennus-, kuljetus- ja vakuutuskulut veloitetaan aina erikseen.

Tilaaajille, jotka eivät ole tiliasiakkaitamme, toimitamme lähetykset jälkivaatimuksella tai postiennakolla.

**Veloitamme yhteensä 16,00 euroa (alv 0%) lähetys- ja jälkivaatimus-/postiennakkokuluja/lähetys. Tilauksista, jotka noudetaan varastostamme, emme peri kuluja.**

Vakuutamme lähetykset asiakkaan lukuun eri sopimuksesta.

Toimittamillamme tuotteilla on takuu, joka koskee niissä olevia aine- ja valmistusvirheitä.

## Tavaranpalautukset

Muistutukset toimituksista tai perustellut palautusilmoitukset on tehtävä 8 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Palautusta ei voi tehdä ilman toimittajan lupaa.

Palautus hyväksytään vain, jos toimitus ei ollut tilauksen mukainen tai tavara on viallinen.

Lähetteen tai laskun numero on aina ilmoitettava palautuksen yhteydessä.

Erikoistilauksia ei voi palauttaa, mikäli toimitus on ollut asiakkaan tilauksen mukainen.

Viallisten tai väärin lähetettyjen tuotteiden palautuksissa tavaran toimittaja vastaa palautuskuluista. Postiennakolla tai jälkivaatimuksella lähetettyjä palautuksia ei lunasteta.

Näytteeksi lähetetyt tuotteet veloitetaan normaalisti 8 päivän kuluttua, ellei niitä ole palautettu huolellisesti pakattuna alkuperäispakkaukseen virheettöminä ja ilman tuotteeseen tehtyjä merkintöjä.

## Erikoiskokoja

Toimitamme tuoteohjelmastamme poikkeavia kokoja tilauksesta tehdastoimituksena tai jälkikäsittelemällä varastossa olevia laatuja. Kysy tarkemmat ehdot aina erikseen.

## Densitrace Oy

Särkiniementie 5 C 38, 00210 Helsinki

Puhelin: 0500 408519

Sähköposti: [asiakaspalvelu@densitrace.fi](mailto:asiakaspalvelu@densitrace.fi)

Kotisivu: [www.densitrace.fi](http://www.densitrace.fi)